

Judul Thesis :

“Evaluasi KM Portal menggunakan UTAUT model pada PT. GMF AeroAsia ”

Pembimbing : Bachtiar H. Simamora, Ph.D

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meneliti pengaruh KM Portal menggunakan pendekatan UTAUT dengan kinerja karyawan PT. GMFAA, dalam hal *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, observasi, dan studi literatur. Adapun metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS 17.0, dengan jumlah total sampel sebanyak 157 orang karyawan, khususnya dari divisi *aircraft maintenance PT. GMFAA*.

Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa variabel *performance expectancy* dan *effort expectancy* tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan *aircraft maintenance PT. GMFAA*. Sedangkan variabel *social influence* dan *facilitating conditions* mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan *aircraft maintenance PT. GMFAA*. Secara keseluruhan, persentase sumbangan pengaruh penggunaan KM Portal terhadap kinerja karyawan *aircraft maintenance PT. GMFAA* adalah sebesar 37,6%. Penelitian ini menyimpulkan bahwa untuk meningkatkan kinerja karyawan, pihak manajemen perlu meningkatkan aspek *Social Influence* dan *Facilitating Condition*.

Kata Kunci : KM Portal, KMS, UTAUT, Kinerja

Research Subject :

“Evaluate Knowledge Management Portal using UTAUT model at PT. GMF AeroAsia”

Major Advisor : Bachtiar H. Simamora, Ph.D

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the influence of KM Portal using UTAUT model approach on employee job performance of aircraft maintenance division, in terms of performance expectancy, effort expectancy, social influence, and facilitating conditions. This study used quantitative methods with data collection techniques using questionnaires, observations, and literature studies. The method of data analysis was multiple linear regression analysis using SPSS 17.0 program, with a total sample of 157 employees, especially from aircraft maintenance division of PT. GMFAA. The conclusion and contribution in this research was the variables performance expectancy and effort expectancy did not have a significant influence on the performance of aircraft maintenance employees of PT. GMFAA. While the variables of social influence and facilitating conditions had a significant influence on the performance of aircraft maintenance employees of PT. GMFAA. Overall, the percentage of contribution influence the use of KM Portal to the performance of aircraft maintenance employees of PT. GMFAA was 37.6%. Therefore, in order to improve the employee performance, management of GMFAA need to improve aspect of social influence and facilitating condition.

Keywords : KM Portal, KMS, UTAUT, Kinerja